

Conditions Générales de Vente (CGV) – Les Domaines de Moncets

Article 1 – Principes Généraux

Les présentes Conditions Générales de Vente ("CGV") régissent toutes les ventes de produits effectuées par Les Domaines de Moncets SAS (ci-après « Les Domaines de Moncets ») sur le site www.domaines-moncets.com. Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant de passer commande. Les CGV peuvent être modifiées à tout moment ; la version applicable est celle en vigueur au jour de la commande.

Article 2 – Conditions d'inscription

La boutique en ligne est accessible aux personnes physiques majeures juridiquement capables. La création d'un compte client est obligatoire pour commander. Le client est responsable de la confidentialité de ses identifiants. Toute activité sur le compte est présumée avoir été réalisée par le titulaire du compte.

Article 3 – Produits

Les produits sont présentés avec une description et, le cas échéant, une photographie non contractuelle. La vente est soumise à la disponibilité des stocks. En cas de rupture, seule une obligation de remboursement est due par Les Domaines de Moncets.

Article 4 – Zone géographique de l'offre

Les produits sont vendus et livrés uniquement en France métropolitaine et, sous conditions, dans certains pays de l'UE et du reste du monde.

Article 5 – Commandes

Les commandes se font exclusivement en ligne. Le processus de commande inclut : sélection des produits, validation du panier, renseignement des coordonnées, choix du mode de livraison et paiement. La confirmation de commande vaut validation des CGV et forme le contrat de vente.

Article 6 – Livraison

Les délais de livraison sont indicatifs. Un retard ne peut donner lieu à des indemnités. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande. Toute erreur dans les informations fournies est de la responsabilité du client.

Article 7 – Tarifs et frais de livraison

Les prix sont exprimés en euros TTC. Livraison offerte à partir de 300 € TTC d'achat. Pour les commandes inférieures, un forfait de 30 € TTC s'applique en France métropolitaine uniquement. Ces conditions peuvent évoluer selon les offres en cours et le pays de livraison.

Article 8 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Moyens de paiement acceptés : carte bancaire (Visa, Mastercard, Amex), Apple Pay. Le site utilise le système sécurisé Stripe. En cas de non-paiement, des intérêts et frais de recouvrement sont appliqués.

Article 9 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les produits doivent être retournés complets, en parfait état et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.

Article 10 – Garantie et retours

Aucune reprise ne sera acceptée sans accord préalable. Les retours ne s'appliquent pas aux produits ouverts. En cas de non-conformité ou d'erreur de livraison imputable au vendeur, les frais de retour seront remboursés.

Article 11 – Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété des Domaines de Moncets jusqu'au paiement complet du prix.

Article 12 – Données personnelles

Les données collectées sont traitées dans le respect du RGPD. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression sur les données le concernant, à tout moment via contact@domaines-moncets.com.

Article 13 – Protection des mineurs

La vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans. En validant sa commande, le client certifie être majeur.

Article 14 – Force majeure

Les Domaines de Moncets ne pourront être tenus responsables d'un manquement à leurs obligations contractuelles en cas de force majeure (article 1218 du Code civil).

Article 15 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux de Bordeaux.

Conditions Générales de Vente – Œnotourisme au Château Moncets

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de réservation, d'annulation et de participation aux visites œnotouristiques proposées par le Château Moncets.

2. Réservations

Les visites doivent être réservées à l'avance via notre site internet, par téléphone ou par e-mail. Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Accueil du public

- Les visites sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR) ainsi qu'aux enfants, sous la responsabilité d'un adulte accompagnateur.
- Les animaux sont strictement interdits à l'intérieur des bâtiments techniques. Ils sont toutefois autorisés à l'extérieur, à condition d'être tenus en laisse en permanence.

4. Annulation et remboursement

- Annulation par le client :

Toute annulation notifiée au moins 24 heures à l'avance donnera lieu à un remboursement intégral.

En cas d'annulation le jour même sans notification préalable, aucun remboursement ne sera effectué.

- Retard des visiteurs :

En cas de retard de plus de 15 minutes, le Château Moncets se réserve le droit d'annuler la visite sans remboursement.

5. Annulation par le Château Moncets

Le Château Moncets se réserve le droit d'annuler à tout moment une réservation, notamment en cas de force majeure, de conditions météorologiques défavorables, ou de nécessité opérationnelle. Dans ce cas, l'intégralité des sommes versées sera remboursée, sans qu'aucune autre compensation ne puisse être exigée.

6. Responsabilité

Le Château Moncets ne pourra être tenu responsable de tout incident ou dommage survenant en dehors de ses espaces ou résultant d'un non-respect des consignes de sécurité, notamment en ce qui concerne les animaux ou le comportement inapproprié des visiteurs.

7. Modifications des CGV

Le Château Moncets se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. La version applicable est celle en vigueur au moment de la réservation.